Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение

«Средняя общеобразовательная школа №2»

**Отчёт об исполнении муниципального задания за I квартал 2015 года**

**Пояснительная записка**

**Характеристика запланированных и фактических результатов выполнения муниципального задания за I квартал 2015 года:** в целом муниципальное задание МБОУ «СОШ №2» за I квартал 2015 года выполнено не в полном объёме. Отмечается отклонение в выполнении муниципального задания по муниципальным услугам «Осуществление присмотра и ухода за детьми в дошкольных образовательных и общеобразовательных учреждениях», «Реализация основной общеобразовательной программы дошкольного образования в дошкольных образовательных и общеобразовательных учреждениях», «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительных общеобразовательных программ в общеобразовательных учреждениях».

**Выводы о степени достижения плановых значений показателей качества и (или) объема муниципальных услуг, результатов выполнения работ:** значения показателей качества соответствуют допустимым нормам, значения показателей объёма муниципальных услуг не в полном объёме соответствуют допустимым нормам.

**Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения задания от запланированных:**

- имеются замечания к качеству услуг со стороны контролирующих органов;

- отклонение плановых значений по муниципальной услуге «Осуществление присмотра и ухода за детьми в дошкольных образовательных и общеобразовательных учреждениях», «Реализация основной общеобразовательной программы дошкольного образования в дошкольных образовательных и общеобразовательных учреждениях». Причины отклонения: прием и зачисление воспитанников в дошкольные группы происходит на основании предъявленной родителями путевки из Управления образования, путевки на воспитанников 2010 года рождения не выделены. В Управлении образования имеется заявка на зачисление воспитанников 2010 и 2011 года . 3 воспитанника 2010 года выбыли в связи с открытием ДОУ «Радуга». В 3 квартале 2015 года целевой показатель будет достигнут за счет приема детей 2012 года рождения;

- отклонение плановых значений по муниципальной услуге «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительных общеобразовательных программ в общеобразовательных учреждениях». Причины отклонения: за 1 квартал выбыло 13 учащихся, из них, 9 в образовательные учреждения города. 4 ученика выехали за пределы города;

- укомплектованность образовательного учреждения квалифицированными педагогическими и руководящими работниками по муниципальной услуге «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительных общеобразовательных программ в общеобразовательных учреждениях» составляет 99 % (плановое значение – 100%): имеется вакансия педагога дополнительного образования.

**Информация о проведенных мероприятиях по улучшению качества оказания муниципальных услуг:**

1. размещена информация на сайте МБОУ «СОШ №2» о наличии вакансии педагога дополнительного образования, ежемесячно предоставляется информация о наличии вакансий в Югорский центр занятости населения;

2. осуществляется ежедневный контроль за проветриванием помещений;

3. в 3 квартале 2015 года объём муниципальной услуги (в натуральных показателях) будет достигнут за счет:

- приема детей 2012 года рождения;

- комплектования профильного классы естественно-научного направления в 2015-2016 учебном году; комплектования 1 кадетского класса в параллели 5 классов (из школ города)

**Раздел 1**

1.Наименование муниципальной услуги: **Реализация основной общеобразовательной программы дошкольного образования в дошкольных образовательных и общеобразовательных учреждениях»**

**3.1 Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Наименование показателя | Единица измерения | Значение, утвержденное в муниципальном задании на очередной финансовый год | Фактическое значение за отчетный финансовый год | Характеристика причин отклонения фактических значений от запланированных значений | Источник (и) информации о фактическом значении показателя |
| **Создание условий для реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования**  **в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования** | | | | | | | |
| 1. | **Кадровые:**  1.1. Укомплектованность образовательного учреждения квалифицированными педагогическими и руководящими работниками | % | 100 | 100 |  | Сведения о потребности в работниках, наличии свободных рабочих мест (вакантных должностей) |
| **Результаты освоения основной общеобразовательной программы дошкольного образования в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования** | | | | | | |
| 3. | 3.1. Полнота реализации  основной общеобразовательной программы дошкольного образования | % | 100 | 100 |  | Справка, заверенная руководителем учреждения |
| **Удовлетворенность качеством предоставляемых муниципальных услуг** | | | | | | |
| 4. | 2.1. Количество обоснованных жалоб потребителей на качество оказания муниципальной услуги\*\* | ед | 0 | отсутствие |  | Журнал регистрации и учета обращений граждан |

\* - оценивается один раз по итогам календарного года

\*\* - жалобы потребителей на качество оказания муниципальной услуги, зарегистрированных в Управлении образования администрации города Югорска.

**3.2 Объём муниципальной услуги (в натуральных показателях)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование показателя** | **Единица измерения** | **Значение показателей объёма муниципальной услуги** | | **Источник информации о значении показателя** |
| **очередной финансовый год (плановые показатели)** | **1 квартал 2015 года**  **(фактические показатели)** |  |
| 1.Среднегодовое количество воспитанников учреждения, в том числе в отношении которых реализуется основная общеобразовательная программа дошкольного образования | чел | 243 | 223 | Статистический отчёт 85-К,  Отчёт «Анализ посещаемости и заболеваемости за 1 квартал 2015 г.» |
| 2.Количество детей-инвалидов |  |  | 2 |

**Раздел 2**

Наименование муниципальной услуги: **«Осуществление присмотра и ухода за детьми в дошкольных образовательных и общеобразовательных учреждениях»**

**3.1 Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Наименование показателя | Единица измерения | Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный финансовый год | Фактическое значение за отчетный финансовый год | Характеристика причин отклонения фактических значений от запланированных значений | Источник (и) информации о фактическом значении показателя | |
| **Создание условий для осуществления присмотра и ухода за детьми** | | | | | | | | |
| 1. | 1.1. Обеспечение безопасных условий во время оказания муниципальной услуги | % | 100  0 | 100  0 |  | Отчёт Т-7 |
|  | 1.2. Соблюдение санитарно - эпидемиологических, пожарных правил и нормативов | Наличие/отсутствие | 100  0 | наличие |  | Копия акта проверки |
| **Удовлетворенность качеством предоставляемых муниципальных услуг** | | | | | | |
| 2. | 2.1. Количество обоснованных жалоб потребителей на качество оказания муниципальной услуги\*\* | ед. | 100 | отсутствие |  | Журнал регистрации и учета обращений граждан |

**3.2 Объём муниципальной услуги (в натуральных показателях)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование показателя** | **Единица измерения** | **Значение показателей объёма муниципальной услуги** | | **Источник информации о значении показателя** |
| **очередной финансовый год (плановые показатели)** | **1 квартал 2015 года**  **(фактические показатели)** |  |
| 1.Среднегодовое количество воспитанников учреждения, в том числе в отношении которых реализуется основная общеобразовательная программа дошкольного образования | чел | 243 | 223 | Статистический отчёт -85К  Отчёт «Анализ посещаемости и заболеваемости за 1 квартал 2015 г.» |
| 2.Количество детей-инвалидов |  |  | 2 |

**Раздел 3**

Наименование муниципальной услуги: **«Реализация основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительных общеобразовательных программ в общеобразовательных учреждениях»**

3.1 .Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Наименование показателя | Единица измерения | Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный финансовый год | Фактическое значение за отчетный финансовый год | Характеристика причин отклонения фактических значений от запланированных значений | Источник (и) информации о фактическом значении показателя |
| **Создание условий для реализации основной образовательной программы в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта** | | | | | | | |
| 1. | **Кадровые:**  1.1. Укомплектованность образовательного учреждения квалифицированными педагогическими и руководящими работниками | % | 100 | 99 | Имеется вакансия педагога дополнительного образования | Сведения о потребности в работниках, наличии свободных рабочих мест (вакантных должностей) |
| 2. | **Материально-технические условия:** |  |  |  |  |  |
|  | 2.2. Соблюдение санитарно - эпидемиологических, пожарных правил и нормативов | % | 100  0 | 100  0 |  | Копия актов |
| 3 | **Иные условия**  3.1. Полнота реализации основной общеобразовательной программы начального общего, основного общего, среднего общего образования | % | 100 | 100 |  | Справка, заверенная руководителем школы |
|  | | | | | | |
| **Удовлетворенность качеством предоставляемых муниципальных услуг** | | | | | | |
| 7. | 2.1. Количество обоснованных жалоб потребителей на качество оказания муниципальной услуги\*\*\* | ед | - | отсутствие |  | Журнал регистрации и учета обращений граждан |

**3.2. Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях)**

Таблица 2

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование  показателя | Единица  измерения | Значение показателей объема муниципальной услуги | | Источник информации о значении показателя |
| Плановые показатели  2015 год | 1 квартал 2015 года |
| 1. Среднегодовое количество учащихся учреждения |  | 894 | 871 | Статистический отчет  ОШ-1 |

**II.Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг**

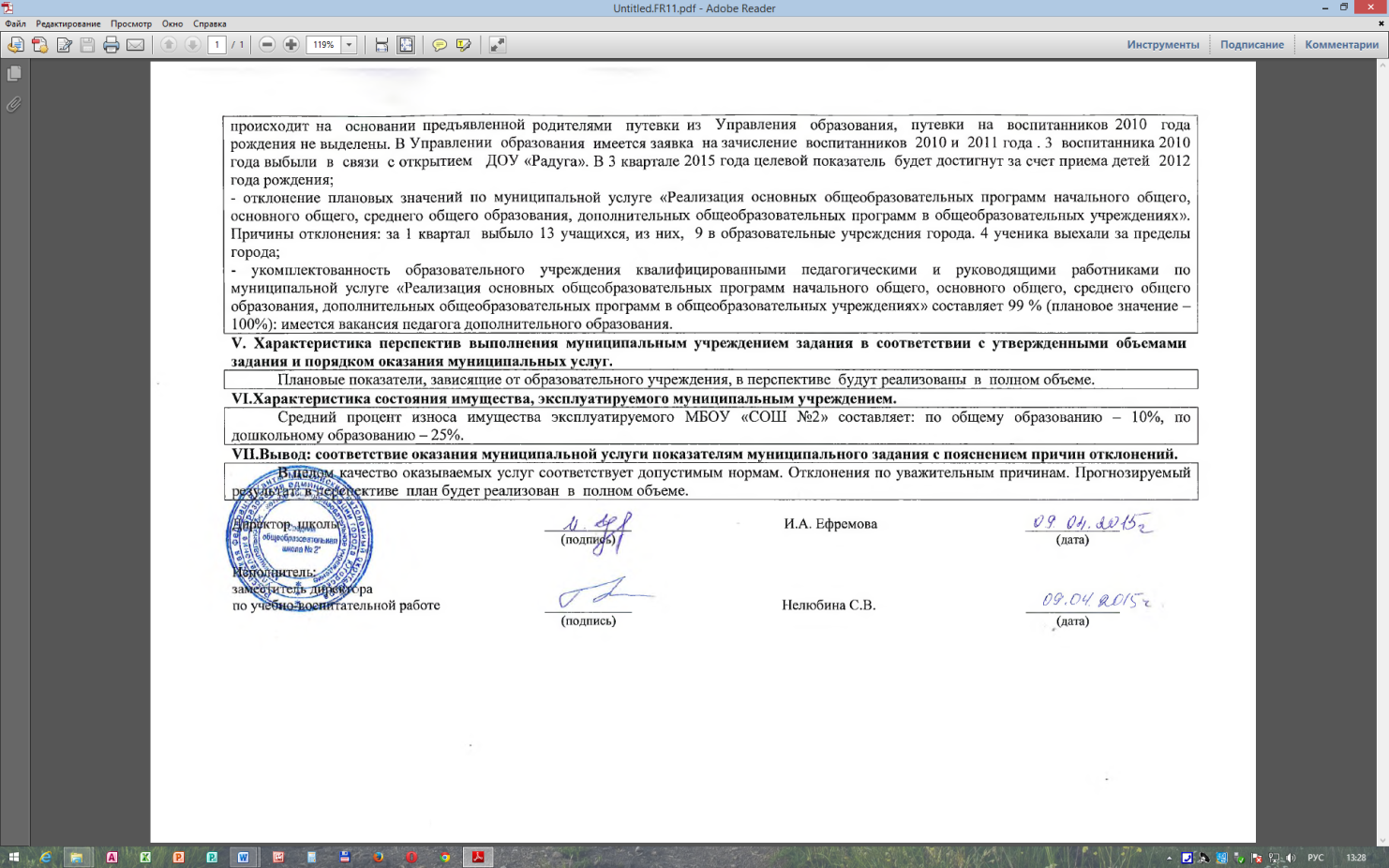
|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование услуги | дата | Кем подана жалоба | Содержание жалобы |
| 1 |  |  |  |  |

**III.Наличие в отчетном периоде замечаний к качеству услуг со стороны контролирующих органов**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование услуги | дата | Уполномоченный орган и дата проверки | Содержание замечания |
| 1 | «Осуществление присмотра и ухода за детьми в дошкольных образовательных и общеобразовательных учреждениях» | с 20 марта по 31 марта 2015 г. | Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по ХМАО-Югре  Территориальный отдел в городе Югорске и Советском районе | Нарушение требований п. 8 приложения 3 СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы в дошкольных образовательных организациях», ст. 28 ФЗ № 52- ФЗ «О санитарно-эпидемиологическим благополучии населения» от 30.03.1999 г.  Замечание не носит режимный характер, может быть устранено только при проведении капитального ремонта здания. |

**IV. Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения задания от запланированных**

|  |
| --- |
| - имеются замечания к качеству услуг со стороны контролирующих органов. Замечание не носит режимный характер, может быть устранено только при проведении капитального ремонта здания ;  - отклонение плановых значений по муниципальной услуге «Осуществление присмотра и ухода за детьми в дошкольных образовательных и общеобразовательных учреждениях», «Реализация основной общеобразовательной программы дошкольного образования в дошкольных образовательных и общеобразовательных учреждениях». Причины отклонения: прием и зачисление воспитанников в дошкольные группы |



Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение

«Средняя общеобразовательная школа №2»

**Анализ**

**причин неисполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг МБОУ «СОШ №2» за 1 квартал 2015 года в соответствии с плановыми показателями**

Оценка эффективности и результативности выполнения муниципального задания по услугам

- «Реализация основной общеобразовательной программы дошкольного образования в дошкольных образовательных и общеобразовательных учреждениях»;

- «Осуществление присмотра и ухода за детьми в дошкольных образовательных и общеобразовательных учреждениях»;

- «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительных общеобразовательных программ в общеобразовательных учреждениях» осуществлялась по следующим критериям:

1. качество оказания муниципальной услуги;
2. объёмы оказания муниципальных услуг.

1. Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «качество оказания муниципальных услуг»

По итогам 1 квартала 2015 года анализ исполнения муниципального задания по критерию «качество оказания муниципальных услуг» показал:

- основные общеобразовательные программы дошкольного образования; начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительных общеобразовательных программ реализованы в полном объеме;

- учреждение на 100% (дошкольные группы) укомплектовано педагогическими и руководящими работниками, соответствующими требованиям ЕКС;

- отсутствуют предписания режимного характера по соблюдению санитарно – эпидемиологических и пожарных правил и нормативов (Школа), отсутствуют случаи травматизма с воспитанниками;

- отсутствуют жалобы потребителей на качество оказания муниципальных услуг.

2. Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «объем оказания муниципальных услуг» (в натуральных показателях).

Фактический объём выполнения показателя в целом по школе не соответствует полному объему выполнения в связи с отклонением фактических показателей от плановых и составляет 93,6 %.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование муниципальной услуги | Плановые показатели (чел.) | Фактические показатели (чел.) | Оценка выполнения (%) |
| Реализация основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительных общеобразовательных программ в общеобразовательных учреждениях | 894 | 871 | 97 % |
| Реализация основной общеобразовательной программы дошкольного образования в дошкольных образовательных и общеобразовательных учреждениях | 243 | 223 | 92 % |
| Осуществление присмотра и ухода за детьми в дошкольных общеобразовательных и общеобразовательных учреждениях | 243 | 223 | 92 % |

**Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения задания от запланированных:**

- имеются замечания к качеству услуг со стороны контролирующих органов. Замечание не носит режимный характер, может быть устранено только при проведении капитального ремонта здания;

- отклонение плановых значений по муниципальной услуге «Осуществление присмотра и ухода за детьми в дошкольных образовательных и общеобразовательных учреждениях», «Реализация основной общеобразовательной программы дошкольного образования в дошкольных образовательных и общеобразовательных учреждениях». Причины отклонения: прием и зачисление воспитанников в дошкольные группы происходит на основании предъявленной родителями путевки из Управления образования. Заявка на зачисление воспитанников в Управлении образования 2010 и 2011 года имеется. 3 воспитанников 2010 года выбыли, в связи с открытием ДОУ «Радуга». В 3 квартале 2015 года целевой показатель будет достигнут за счет приема детей 2012 года рождения;

- отклонение плановых значений по муниципальной услуге «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительных общеобразовательных программ в общеобразовательных учреждениях». Причины отклонения: за 1 квартал выбыло 13 учащихся, из них 9 в образовательные учреждения города, 4 ученика выехали за пределы города;

- укомплектованность образовательного учреждения квалифицированными педагогическими и руководящими работниками по муниципальной услуге «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительных общеобразовательных программ в общеобразовательных учреждениях» составляет 99 % (плановое значение – 100%): имеется вакансия педагога дополнительного образования.

**Информация о проведенных мероприятиях по улучшению качества оказания муниципальных услуг:**

1. размещена информация на сайте МБОУ «СОШ №2» о наличии вакансии педагога дополнительного образования, ежемесячно предоставляется информация о наличии вакансий в Югорский центр занятости населения;

2. осуществляется ежедневный контроль за проветриванием помещений;

3. в 3 квартале 2015 года объём муниципальной услуги (в натуральных показателях) будет достигнут за счет:

- приема детей 2012 года рождения;

- комплектования профильного классы естественно-научного направления в 2015-2016 учебном году; комплектования 1 кадетского класса в параллели 5 классов (из школ города)

*Исполнитель:*

*заместитель директора по УВР Нелюбина С.В.*

*телефон 7-49-54*